TERMINI E CONDIZIONI

Identificazione del fornitore

I servizi oggetto dei presenti Termini e Condizioni generali sono forniti da Personal Therapy S.r.l., con sede in 80121 Napoli (NA), Via Giuseppe Fiorelli n. 12, iscritta presso la Camera di commercio di Napoli al numero REA NA - 1111610, codice fiscale e P.IVA n. 10516401212, di seguito indicata come "Personal Therapy" o come "Fornitore".

Definizioni

a. Con l'espressione "Piattaforma Personal Therapy o Piattaforma" si intende la piattaforma di proprietà di Personal Therapy S.r.l., fruibile all'utente via web che permette l'accesso ai servizi offerti.
b. Con l'espressione "Servizi" si intendono i servizi remoti offerti tramite il ricorso a tecnologie innovative messi a disposizione tramite la Piattaforma a cui l'Utente decide di aderire.
c. Con l'espressione "per uso esclusivamente personale" si intende che il soggetto che scarica o accede alla Piattaforma e registra i propri dati è lo stesso che accederà alle prestazioni sanitarie di psicologia e logopedia online presenti sulla Piattaforma.
d. Per "Professionisti" si intendono gli iscritti all'Albo degli Psicologi e all'Albo dei Logopedisti, che in quanto tali sono abilitati e dispongono delle competenze professionali idonee per lo svolgimento in via autonoma delle attività di supporto psicologico e logopedia.

1. Termini e condizioni di utilizzo

1.1 I presenti Termini e Condizioni indicano i termini e le condizioni da applicarsi all'utilizzo della Piattaforma da parte di tutti gli Utenti che accedono alla Piattaforma e vi si registrano. 1.2 Tutti gli Utenti, prima di registrarsi e di fruire dei Servizi, sono invitati a leggere con attenzione i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo della Piattaforma. L'Utente dichiara di aver letto ed accettato i Termini e Condizioni di Utilizzo della Piattaforma attraverso la registrazione alla Piattaforma e l'utilizzo dei suoi Servizi. L'Utente dovrà manifestare la propria adesione online, selezionando da ultimo e, quindi, accettando, le caselle con la dicitura Accettazione Termini e Condizioni e Informativa Privacy o analoghe diciture. In ogni caso la registrazione e il pagamento della Seduta comportano l'accettazione dei Termini e Condizioni di Utilizzo e dei successivi aggiornamenti.

2. Validità e modifica

2.1 Personal Therapy si riserva il diritto di modificare, unilateralmente e in qualsiasi momento, i Termini e Condizioni d'uso della piattaforma, comunicando agli Utenti le modifiche effettuate. 2.2 Tale comunicazione può essere effettuata, a discrezione della Società, mediante la Piattaforma e/o via altri mezzi di comunicazione idonei ai fini preposti, tra cui messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail inserito dall'Utente in fase di registrazione e/o sms. Gli Utenti sono tenuti a verificare periodicamente eventuali modifiche apportate alle presenti Condizioni. 2.3 Personal Therapy si riserva altresì il diritto di modificare, migliorare e/o eliminare in qualsiasi momento e unilateralmente le funzionalità della Piattaforma, senza che ciò determini il diritto degli Utenti a un indennizzo.

3. Titolarità della piattaforma

3.1 Personal Therapy è titolare esclusivo dei contenuti della Piattaforma, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'architettura della stessa, i codici sorgenti, i testi, i documenti, le immagini, i loghi, le fotografie, il layout delle pagine, il design, il know-how e le interfacce grafiche.
3.2 L'Utente non può quindi utilizzare, copiare, riprodurre, distribuire, pubblicare o in qualsivoglia modo sfruttare qualsiasi caratteristica, funzionalità, strumento o contenuto della Piattaforma, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, salvo quanto espressamente previsto dai presenti Termini e Condizioni d'Utilizzo. Con particolare riguardo ai Diritti inerenti ai segni distintivi riproducenti la dicitura "Personal Therapy" o comunque di titolarità di Personal Therapy, l'Utente:

a) riconosce e accetta che Personal Therapy è titolare esclusiva degli stessi e di molteplici registrazioni di marchio che li tutelano;

b) riconosce e accetta che i predetti segni costituiscono marchi che, in ragione dell'esteso uso non possono essere riprodotti e/o sfruttati in ogni modalità, anche in relazione a prodotti e servizi non affini ai Servizi.

3.3 Nessun contenuto della Piattaforma può essere considerato o interpretato come concesso in licenza o come oggetto di qualsivoglia altro diritto di utilizzo da parte degli Utenti e/o di soggetti terzi.

4. Finalità del servizio

4.1 Accedendo alla Piattaforma Personal Therapy l'Utente ha la possibilità di creare il proprio profilo personale e di iscriversi alla Piattaforma, di prenotare una seduta sul calendario del Professionista selezionato, di procedere al pagamento e di svolgere la seduta di Terapia/Logopedia.

5. Condizioni per l'utilizzo della piattaforma

5.1 Per accedere alla Piattaforma ed usufruire dei servizi, l'Utente deve essere in possesso di una connessione Internet attiva sui propri dispositivi elettronici.
5.2 La registrazione alla Piattaforma e la fruizione dei Servizi sono consentiti esclusivamente ad Utenti persone fisiche che abbiano accettato i Termini e Condizioni d'Uso, abbiano preso visione e accettato l'informativa sul trattamento dei dati personali, abbiano preso visione dell'informativa al trattamento sanitario ed abbiano prestato il proprio consenso.

6. La registrazione alla piattaforma

6.1 Gli Utenti, registrandosi alla Piattaforma, hanno la possibilità di creare un proprio Account personale, previo conferimento dei propri dati personali, e di accedere ai servizi offerti dalla Piattaforma.
6.2 Gli Utenti che non effettuano la registrazione non possono creare un proprio Account ed accedere ai servizi presenti nella Piattaforma. Ciascun utente potrà creare un solo Account.
6.3 L'Utente, in fase di registrazione, è tenuto ad inserire i propri dati personali. Inoltre, i dati anagrafici inseriti in fase di registrazione devono corrispondere a quelli della persona che farà uso dei servizi messi a disposizione dalla Piattaforma confermando sotto la propria responsabilità di essere maggiorenne e, nel caso di acquisto dei servizi a beneficio di terze parti, di essere legittimato alla registrazione per conto di terzi o, comunque, nel caso di soggetti minori di età, di essere legittimato e/o autorizzato alla registrazione nell'interesse del minore medesimo.
6.4 L'Utente dichiara e garantisce:
(a) che i dati forniti in sede di registrazione e nella compilazione del questionario di ingresso si riferiscono alla persona che procede alla compilazione dei campi;
(b) che i dati forniti in sede di registrazione e nella compilazione del questionario di ingresso sono veritieri;

(c) di essere la persona che usufruirà dei servizi; di non avere creato in precedenza e di non creare in futuro ulteriori Account. L'accesso alla Piattaforma avviene tramite le credenziali di accesso inserite dall'Utente.

6.5 Al momento della registrazione, viene chiesto all'Utente l'accettazione dei presenti Termini e condizioni di utilizzo, la conferma della presa visione dell'Informativa privacy nonché la conferma della presa visione dell'informativa sul trattamento sanitario ed il rilascio del relativo consenso informato.

6.6 Una volta ultimato il *login*, l'Utente si impegna a conservare le credenziali di accesso e a non comunicarle a soggetti terzi: le credenziali di accesso sono infatti personali, relative all'Utente e non cedibili, nemmeno a titolo gratuito. È responsabilità specifica dell'Utente impiegare ogni misura idonea a garantire la riservatezza delle proprie credenziali di accesso.

6.7 Ciascun Utente è direttamente responsabile per ogni attività posta in essere utilizzando il proprio Account o le proprie credenziali di accesso e si impegna a comunicare a Personal Therapy qualsivoglia uso non autorizzato o comunque abusivo del proprio Account e/o delle proprie credenziali di accesso. Personal Therapy non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali danni di qualunque natura patiti dall'Utente in conseguenza dell'utilizzo non autorizzato o comunque abusivo dell'Account (e/o delle credenziali di accesso dell'Utente) posto in essere da parte di soggetti terzi.

6.8 In caso di problemi relativi all'Account o alla password, l'Utente potrà contattare l'assistenza mediante l'indirizzo email help@personaltherapy.it .

7. Diritti e obblighi dell'utente

7.1 Mediante l'accettazione dei Termini e Condizioni d'uso, l'Utente:

- conferma di aver accettato di fornire i propri dati personali al fine di registrarsi alla Piattaforma, creare il proprio Account personale ed usufruire dei servizi messi a disposizione;
- garantisce che le informazioni fornite a Personal Therapy veritiere: nel caso in cui dovesse emergere la non veridicità delle informazioni fornite dall'Utente, Personal Therapy si riserva l'incondizionato diritto di cancellare l'Account senza addurre motivazioni e di inibire l'accesso alla Piattaforma e ai profili da parte degli Utenti; agli Utenti a cui è inibito per le predette ragioni l'accesso alla Piattaforma è vietata la possibilità di creare un nuovo Account;
- si impegna ad usare la Piattaforma Personal Therapy unicamente per gli scopi per cui è stata creata, vale a dire permettere di accedere ai Servizi messi a disposizione dalla Piattaforma;
- si astiene dal porre in essere le seguenti attività: modificare la Piattaforma e/o creare opere derivate basate sulla Piattaforma stessa; aggirare i sistemi informatici usati dalla Società o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite gli stessi; copiare, in qualunque modo, qualunque contenuto fornito dalla Società tramite la Piattaforma o nel corso dell'erogazione dei Servizi; violare i diritti alla protezione dei dati personali di qualsiasi soggetto.

7.2 Ciascun Utente è responsabile dell'uso che fa della Piattaforma, delle immagini e delle informazioni che inserisce nel proprio Account.
7.3 Ciascun Utente è libero di utilizzare la Piattaforma, di usufruire dei Servizi che fornisce e di caricare i documenti la cui condivisione con il medico di riferimento è necessaria.
7.4 In caso di contestazioni da parte di terzi riguardo a qualsiasi dato, contenuto o condotta posta in essere dall'Utente mediante l'utilizzo della Piattaforma, l'Utente se ne assume la piena responsabilità, sia nei confronti di terzi sia nei confronti di Personal Therapy.
7.5 In ipotesi di eventuali problematiche inerenti al funzionamento o l'uso della Piattaforma l'Utente potrà contattare l'assistenza mediante l'indirizzo email help@personaltherapy.it .

8. Disclaimer

8.1 Personal Therapy non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi errore (inclusi errori materiali) e/o interruzione del funzionamento della Piattaforma ad essa non imputabile.
8.2 Personal Therapy non rilascia alcuna garanzia e declina ogni responsabilità, nei limiti previsti dalla legge, per eventuali danni, diretti o indiretti che possano derivare all'Utente dall'uso o dall'impossibilità di utilizzo della Piattaforma per cause ad essa non imputabili.
8.3 La Società non è responsabile nei confronti degli Utenti per qualsiasi danno derivante dal mancato rispetto da parte degli operatori di Servizi di comunicazione elettronica, con cui gli Utenti hanno rapporti contrattuali, delle disposizioni di legge e contrattuali applicabili alla trasmissione tramite i Servizi di qualsiasi segnale da o verso gli Utenti.
8.4 Eventuali responsabilità inderogabili per legge saranno comunque limitate alla fruizione della Piattaforma, intendendosi espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per eventuali danni diretti e/o indiretti, che siano conseguenza della condotta degli Utenti ovvero dell'accesso ed utilizzo abusivo dei dati da parte di terzi.
8.5 Personal Therapy non è responsabile per l'eventuale impossibilità di accesso e/o utilizzo della Piattaforma che dovesse dipendere da problemi di connessione ad Internet e/o da eventuali malfunzionamenti tecnici.
8.6 Personal Therapy non si assume alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche o di terzi, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dallo stesso o dai suoi fornitori.

9. Limitazioni nell'erogazione del servizio

9.1 Personal Therapy si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, il Servizio in qualsiasi momento, anche senza preavviso.
9.2 A titolo esemplificativo, ciò potrà avvenire per la mancanza di connessione Internet del

dispositivo dell'Utente, per il malfunzionamento dei server o dei Servizi resi da terze parti fornitrici ed altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete Internet, per il malfunzionamento dei software installati, virus informatici.
9.3 Personal Therapy manterrà informati gli Utenti di eventuali sospensioni e/o interruzioni del Servizio attraverso comunicazioni all'e-mail utilizzata nella fase di registrazione o via sms.

10. Diritto di recesso

10.1 L'Utente può disattivare il proprio Account e terminare la registrazione in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo, utilizzando l'apposita procedura presente sulla Piattaforma.
10.1 A seguito dell'esercizio del diritto di recesso Personal Therapy provvederà a disattivare l'Account personale dell'Utente ed a cancellare tutti i dati personali registrati, ad eccezione dei dati che è tenuta a conservare in ottemperanza ad obblighi di legge.
10.2 In caso di interruzione improvvisa e repentina del rapporto terapeutico su iniziativa dell'Utente, Personal Therapy potrà inviare a quest'ultimo via e-mail o con notifica sulla Piattaforma un questionario di feedback che l'Utente potrà decidere di compilare e trasmettere a Personal Therapy. I questionari di feedback potranno essere inviati anche a fini di ricerca scientifica e rilevamento della soddisfazione circa i Servizi.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Identificazione del fornitore

I servizi oggetto dei presenti Termini e condizioni generali sono forniti da Personal Therapy S.r.l., con sede in Via Giuseppe Fiorelli n. 12, Napoli NA 80121 iscritta presso la Camera di commercio di Napoli al numero REA NA - 1111610, codice fiscale e P.IVA n. 10516401212, di seguito indicata come "Personal Therapy" o come "Fornitore".

1. Oggetto del contratto

1.1 Il presente contratto regola il servizio di psicoterapia e logopedia online di cui l'Utente usufruirà tramite la Piattaforma. L'Utente, dopo essersi registrato alla Piattaforma ed avere compilato il questionario di ingresso, potrà scegliere il Terapeuta/Logopedista, per poi prenotare il primo appuntamento selezionando uno degli slot liberi nel calendario del Professionista. L'Utente potrà usufruire della sessione di Terapia/Logopedia tramite la Piattaforma con l'utilizzo di Google Meet.
1.2 Successivamente alla prima seduta, il Professionista fisserà in accordo con l'Utente la data e l'ora della seduta successiva; l'Utente avrà la possibilità in accordo con il terapeuta di modificare la prenotazione o di disdirla, salvo, in caso di disdetta, quanto previsto all'art. 4.

2. Accesso, acquisto e pagamento dei servizi

2.1 Al momento della registrazione alla Piattaforma l'Utente dovrà dichiarare di avere preso visione e di accettare le condizioni di vendita del servizio, che regoleranno il contratto tra Personal Therapy S.r.l. e l'Utente per l'erogazione e la fruizione delle sessioni di Terapia/Logopedia. Il contratto tra Personal Therapy S.r.l. e l'Utente si conclude esclusivamente attraverso la rete internet mediante l'accesso dell'Utente al proprio Account ove, seguendo le procedure indicate, l'Utente arriverà a formalizzare il "contratto di vendita on line" valido per tutte le sessioni di Terapia/Logopedia che l'Utente effettuerà tramite la Piattaforma.
2.2 Al momento della prenotazione della seduta di Terapia/Logopedia e prima di confermare l'appuntamento, l'Utente visualizzerà una pagina web di riepilogo del servizio acquistato, del costo del servizio acquistato e gli eventuali ulteriori oneri accessori, delle modalità di pagamento e di rilascio della fattura, delle modalità di recesso.
2.3 La conferma della prenotazione da parte dell'Utente è da intendersi quale conferma della presa visione e dell'accettazione delle informazioni riportate nella pagina web di riepilogo del servizio acquistato.

2.4 Il costo di ogni singolo servizio è specificato nella Piattaforma e comprende eventuali imposte e tasse, ove applicabili. Il costo dei Servizi potrebbe cambiare nel tempo, ma le modifiche non influiranno sulle prenotazioni già effettuate dall'Utente.
2.5 La procedura per l'acquisto dei servizi termina con il pagamento dello stesso, che può essere effettuato mediante le modalità di pagamento indicate su www.personaltherapy.it .
2.6 Il costo della seduta di Terapia o di un altro servizio verrà corrisposto dall'utente al momento della prenotazione della seduta di terapia.
2.7 Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono tramite tecnologia Stripe, per tutelare la sicurezza dei dati della carta di credito dell'Utente.
2.8 Una volta conclusa la procedura di acquisto del Servizio, non sarà più possibile modificare i dati personali che l'Utente ha inserito.

3. Erogazione dei servizi

3.1 Il servizio relativo alla prenotazione della seduta di Terapia/Logopedia e la seduta con il Professionista selezionato saranno erogati tramite la Piattaforma con l'utilizzo di Google Meet.
3.2 La seduta di Terapia/Logopedia sarà effettuata dal Terapeuta/Logopedista proposto dalla Piattaforma e confermato dall'Utente.

4. Diritto di recesso

4.1 L'utente ha il diritto di recedere e cancellare la prenotazione della seduta di Terapia entro il termine indicato nella pagina di prenotazione, senza specificarne il motivo; non è prevista alcuna penale in caso di recesso nel termine indicato.
4.2 Qualora l'utente cancelli la prenotazione successivamente al termine previsto al punto precedente

(4.1) sarà tenuto a pagare in ogni caso il costo indicato per il Servizio al momento della prenotazione.
4.3 L'accettazione delle presenti Condizioni di Vendita del Servizio comporta l'accettazione della presente clausola ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.
4.4 Nel caso l'utente decida di avvalersi del diritto di recesso previsto ai punti 4.1 e 4.2., deve darne comunicazione tramite posta elettronica all'e-mail amministrazione@personaltherapy.it .

***5.* Fatturazione**

5.1 La piattaforma consentirà l'ottenimento di un documento fiscale avente tra le parti Personal Therapy S.r.l. e l'Utente e come oggetto il servizio reso tramite la Piattaforma, ossia la prenotazione e l'esecuzione della seduta di Terapia/Logopedia.
5.2 La fattura relativa alla prestazione sanitaria verrà inviata automaticamente al Sistema Tessera Sanitaria, salvo diverse indicazioni dell'Utente espresse al momento della prima prenotazione e modificabili in qualsiasi momento contattando l'assistenza.

Clausole applicabili ai termini e condizioni d'uso dell'applicazione e alle condizioni generali di vendita

***1.* Trattamento dei dati personali**

1.1 La Piattaforma è conforme all'attuale normativa in materia di trattamento dei dati personali. I dati forniti dall'Utente sono trattati in osservanza della normativa prevista dal GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, Reg. (UE) 2016/67) e dal decreto legislativo n. 196/2003 ("Codice della privacy"), come modificato dal decreto legislativo 101/2018.
1.2 Mediante la selezione tramite "flag" in fase di registrazione alla Piattaforma, l'Utente acconsente al trattamento dei suoi dati personali per le finalità e secondo le modalità specificate nell'Informativa Privacy. Senza il consenso specifico e autonomo dell'Utente non è possibile la creazione

dell'Account personale ed il caricamento delle informazioni che l'Utente deciderà di inserire. 1.3 I dati dell'Utente saranno utilizzati per i soli scopi previsti dall'Informativa Privacy e dalle specifiche autorizzazioni concesse dall'Utente stesso.

2. Nullità parziale

2.1 Nel caso in cui una clausola o parte delle Condizioni generali dovesse essere ritenuta nulla, illecita o illegittima, non andrà ad intaccare il resto del contratto e la sua validità ed efficacia.

3. Foro competente e legge applicabile

3.1 I rapporti tra Personal Therapy S.r.l. e gli Utenti sono regolati dalla legge dello Stato italiano. 3.2 Per qualsiasi controversia inerente ai Termini e Condizioni d'Uso, stante la natura di consumatore dell'Utente, troverà applicazione quanto disposto dal D.lgs. 206/2005 e, per l'effetto, sarà competente il foro della località indicata come propria residenza o domicilio dall'Utente. 3.3 Per la risoluzione stragiudiziale delle controversie sorte in relazione ai Termini e Condizioni d'Uso disciplinati dalle disposizioni delle Sezioni da I a IV del Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo ed inerenti ai Termini e Condizioni d'Uso, l'Utente potrà ricorrere alla procedure di mediazione di cui al D.lgs. n. 28/2010, ovvero potrà ricorrere agli organismi di ADR mediante la piattaforma ODR di risoluzione online delle controversie, istituita e gestita dalla Commissione Europea, e accessibile tramite il seguente link http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Per ogni eventuale informazione sulle modalità di utilizzo della piattaforma ODR, l'Utente potrà contattare la Società tramite la mail amministrazione@personaltherapy.it .